

保護者等向け 児童発達・放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	7	2	無回答…1
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50	8	0	無回答…0
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	15	3	無回答…1
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	52	2	0	無回答…4
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	45	8	1	無回答…4
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	24	13	無回答…7
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55	2	1	無回答…0
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	56	1	0	無回答…1
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56	2	0	無回答…0
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40	15	1	無回答…2
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	18	0	無回答…5
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	5	0	無回答…1
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44	10	1	無回答…3
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	55	7	0	無回答…1
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	25	4	無回答…3
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	56	2	0	無回答…0
	⑰	事業所の支援に満足しているか	55	3	0	無回答…0

## 平成 29 年度 保護者向け 児童発達・放課後等デイサービス評価表について

◆契約利用者数…児童 50 名 放課後 20 名 計… 70 (内 兄弟 3 名)

◆アンケート用紙配布人数 70 名 回答者… 58 名 無回答者…12 名

### ご意見

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

- ・幼児には良いが小学生には狭いのではないかとおもう。
- ・出来れば、もうすこしひろいほうがよいかも (こどもがでかいので)
- ・もう少し広いと子供が動きやすいと思う。

A. 療育室内での遊具等収納や置き場に工夫をし、療育スペースの確保と安全に療育室を使用できるように心掛けたいと思います。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

- ・どなたも親切で対応は良いが、専門を感じる意見が無いところが気になる。
- ・専門性に関して、よりスキルアップして頂きたいと思う。
- ・適切かわからないけど、不満もないです。
- ・どの人が作業療法の資格をもっているのかわかりにくい。

A. 療育終了後のフィードバックでは、療育中の内容が中心となっていた為、ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。ご不明な点やご心配な内容等、保護者様のお話を聞かせていただきながら、適切なフィードバックやご相談にお応えできるよう、スタッフ一同更にスキルアップをしお伝えできるよう心がけていきたいと思ひます。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

- ・手すりが子どもの遊び場となつてしまい、もっとシンプルな手すりの方がよいのかもしれない。
- ・トイレに行くのには、段差がある。
- ・完全なバリアフリー化より、多少の階段は必要。

A. 香芝事業所は建物本来の出入り口ではなく、待合室と療育室の配置の関係上どうしても段差のある入口となつてしまいました。待合室のスペース確保の為、簡易に設置できるタイプの階段となりました。子どもたちが手すりに登らないよう手すりに工夫してみたいと思ひます。今しばらくお待ちください。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

- ・定期的に見学の日を設けてもらえると可視化されてよいとおもう。

A. 香芝事業所では、お子様の自立心の促しも療育の一つとらえ、またお子様が療育中に保護者様のご相談等お話しやすい時間とし待合室を設けております。保護者様の療育室の見学は、担当スタッフに声を掛けていただき入室して頂いております。お気軽にお声掛けいただき、是非お子様が楽しんでいる様子や頑張っている姿を見ていただきたいと思ひます。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

- ・把握していません。
- ・家族でも参加できるイベントがある。

A. 実際 UT キッズとして放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもと活動する機会を設けられていないのが現状です。香芝事業所イベントでは、昨年秋に「ふるさと公園まで歩こう」ご家族参加型イベントを企画し大変好評を頂きました。

今後も香芝ならではの環境を活かして、近くの公園や山等に出掛け、ご家族同士やスタッフとの交流イベントを実施したいと思ひます。是非ご参加ください。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

・時間をしっかりとっていただけて安心できた。

A. ありがとうございます。今後もお子様の成長を保護者様と共有させていただきながら、ご希望ご期待に添えるよう、スタッフ一同更なるスキルアップに心掛けていきたいと思ひます。よろしくお願ひ致します。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合ひ、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

・通うのが月2回なので、「日頃から」といえるのかよくわからない。

A. 今後もお子様の成長を保護者様と共有させていただきながら、ご希望ご期待に添えるよう、スタッフ一同更なるスキルアップに心掛けていきたいと思ひます。よろしくお願ひ致します。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

・報告がメインでアドバイスの支援は、不足しているように思ふ。

ご心配をお掛けし申し訳ございませんでした。療育後のフィードバックでは、適切な支援方法やご相談にお伝えできるよう、スタッフ一同更なるスキルアップを行い、お話しできるよう心掛けていきたいと思ひます。また、療育中お待ちいただいている間に、相談室にて事業所内で相談時間を設ける事が可能ですのでいつでもご相談下さい。（※事業内相談支援加算 月1回まで）

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

・土曜開催は、子どもをあづけていきやすくありがたい。

A. 日頃一人で悩まれている保護者の方が多いいと思ひます。UT キッズ勉強会・茶話会などに参加していただき、同じ悩みを持つ保護者の方と相談したり、世間話を話すことで安心しリフレッシュできると思ひますので、機会があれば是非ご参加ください。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

・特に苦情を出していないので分らない。

A. サービス等に対する苦情・要望が何かありましたら、当事業所か奈良県社会福祉協議会の窓口にお電話していただきご相談ください。

⑫定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

・掲示物が丁寧です。

A. ありがとうございます。香芝事業所では、スタッフが奈良県内の公園に行き、実際に遊具を経験することによって、ご利用者様にご紹介できるよう掲示しております。皆様大変好評頂き、たくさんの方が、行かれてご家族でも感覚統合して頂けているようです。また、サービス等に対する苦情・要望が何かありましたら、当事業所か奈良県社会福祉協議会の窓口にお電話していただきご相談ください。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

・掲示物が丁寧です。

A. ホームページでは UT キッズの状況やブログを記載しています。UT キッズのスタッフの体験談や遊びなど色々載せさせて頂いています。ぜひお時間のある時に見て頂けたらと思います。

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練はおこなわれているか  
・把握できていません。

A. UT キッズは 1 時間療育のため療育時に避難訓練など実施することが難しいと考え、スタッフのみで避難訓練を年 2 回（4 月、9 月）実施しています。今後は保護者の方が閲覧できるように実施内容などを貼りだし対応させていただきます。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

- ・それはもう。でも、このままでよいのかな。
- ・とても楽しく通わせていただいています。子供も親も助かっています。
- ・毎日「早く行こう」と言って準備しています。

A. 楽しい、信頼・安心できる場所など良い意見を多くいただきました。今後も引き続き、子ども達が笑顔いっぱいにご過ごせように、一人一人がその子らしく輝けるように…ご家族の方と一緒にサポートしていければと思います。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

- ・待合室に発達障害関連の本や資料がもっとあると時間を有効に使えてよいと思う。

A. 香芝事業所の支援に満足しているという回答を多数いただきありがとうございます。

お子様向けの絵本がほとんどになっていました。保護者様が参考にして頂けるような、発達障害関連の本や資料をご用意いたします。貴重なご意見ありがとうございます。

利用者の方に安心・信頼して通っていただけるような施設環境を築き、より多くの利用者の方に満足して頂けるように心がけていきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。