

保護者等向け 児童発達・放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	14	2	無回答…0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	62	1	1	無回答…0
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	31	7	無回答…0
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	59	5	0	無回答…0
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	55	6	1	無回答…2
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	30	12	無回答…5
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	64	0	0	無回答…0
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	60	3	0	無回答…1
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55	9	0	無回答…0
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38	21	3	無回答…1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	24	1	無回答…5
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	6	0	無回答…2
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	23	7	無回答…1
	⑭	個人情報に十分注意しているか	53	7	2	無回答…2
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	52	9	1	無回答…2
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	34	5	無回答…5
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	61	3	0	無回答…0
	⑱	事業所の支援に満足しているか	62	2	0	無回答…0

平成 29 年度 保護者向け 児童発達・放課後等デイサービス評価表について

◆契約利用者数…児童 40 名 放課後 47 名 計…87 (内 ST のみ 6 名、兄弟 2 名)

◆アンケート用紙配布人数 79 名 回答者…64 名 無回答者…15 名

ご意見

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

- ・少しせまいかな?と思います
- ・欲を言えばもう少しスペースがあればと思う
- ・1人で活動する場合は十分かと思うが2人になるとぶつかったりする危険性は高いと思う
- ・もう少し広くても良いかも
- ・幼児には十分だが小学生になると少し手狭感がある

A. 療育室が狭く療育スペースが十分に確保されていないと感じられる方が多数おられました。

事業所としては遊具など可能な限り整理整頓し、なるべく広く療育出来るスペースを確保し安全に療育室を使用できるように心がけたいと思います。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

- ・次の遊びの用意の時、子どもから目を離す時がたまに見られる
- ・OT 指導者を増やして欲しい
- ・もう少し回数が増やせるとありがたい (ST 利用者)

A. 療育中にお子さんから目を離さないよう十分に準備を整えてから療育が出来るようにしていきます。

また、万が一準備が必要な際は他スタッフ、保護者の方等に声をかけるなど対応させていただきます。

作業療法士の人数に関しましては、UT キッズは感覚統合療法を中心に OT、ST、保育士、指導員等、そして保護者の方が様々な視点から関わりながら「心理面・身体面・学習面・認知面・健康面など」お子さまの色々な側面にアプローチし、成長を促していけるように心がけています。

田原本の ST に関しましては、最大枠を超えており月 1 回の契約のみとさせて頂いています。ご希望については、他事業所への移動や ST 指導の下他のスタッフによる対応等個別に対応を検討させていただきますので直接ご相談ください。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

- ・入口扉が子どもでは開閉しにくい重さ
- ・スロープ、手すりはありません
- ・駐車しにくい。スペースが足りない時もある
- ・交通量が多い道路に面していて、発達障害の子には特に危険
- ・玄関の所にスロープがほしい (そろそろ車いすで中に入りたい。重たい)
- ・バリアフリー化の配慮の面で見えていないので分からない
- ・窓際での遊びが少し不安 窓ガラスが割れないかが心配
- ・入り口が手動であげにくく車道に面している

A. 田原本の事業所は玄関のドアを出るとすぐに交通量の多い道路に面しているため、勢いよく外へ出てしまうと危険と考えられる為、子ども達が自分たちで開閉しにくい重さとなっています。

平成 29 年度は駐車場での混雑が多くみられ、皆さまにはご迷惑をおかけしました。駐車場での混雑を避けるため、集団療育の時間や振り返りの時間を見直していきたいと思います。

また今年度は子どもの飛び出しが数件あり大きな事故にならなかったものの危険が伴うため、玄関に柵の設置を検討しております。

玄関の所にスロープがほしいとの意見をいただきましたが、スロープの設置は難しいため、直接ご相談させて頂き対応していきたいと思います。

窓枠での遊びについて窓ガラスが割れないか少し不安というご意見を頂きました。その件に関しましては、窓に強化フィルムを貼り対応させて頂き、危険のないように療育を実施します。

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

・デイサービスに行っていないため

A. UT キッズは児童発達支援事業所と放課後等デイサービスの多機能型の施設となっております。

UT キッズではおおむね半年に1回、計画書の見直しを行いお子さんと保護者の方の主訴を基に一人一人のニーズに合わせて計画書の作成をさせて頂き、各担当のスタッフからご説明後に署名・捺印して頂きお控えをお渡しさせていただいている書類です。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

・毎回色んな内容を考えて準備して下さっているので飽きずに楽しめている

A. 引き続き子ども達が楽しく療育に通えるように努めていきますのでよろしくお願い申し上げます。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

・特に支障ありません

・利用していないのでわからない

・今まで参加したことがないのでわかりません

・わからない

A. 実際 UT キッズとして放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもの活動する機会を設けられていないのが現状です。地域の子どもの交流の場をもつことでまた新たな一歩が踏み出せると思うので企画していけたらと思います。

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

・1つ1つの事に対して丁寧に説明して頂けるので分かりやすいです

・細かく伝えて下さっている思います

・毎回、課題内容や様子を丁寧に教えてもらえて分かりやすいです

A. 色々な職種のスタッフですが、お子さん一人一人のニーズに合わせて同じ目標に向かって療育をさせて頂いています。保護者の方にも一緒にご参加して頂けるように今後はホームプログラムなどをお伝えしていきたいと思います。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

・わかりやすく説明していただいています

A. 1時間という短い時間でのやり取りとなり至らない点多々ございますが、お子さんの状況や課題について共通理解することにより良い療育に繋がると思いますので、お家で気づかれたことなど何でもスタッフにお伝えして頂けたらと思います。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

・あまりゆっくり話す時間がない

A. 田原本は保護者同室ですので、何かあればお気軽にスタッフに声をかけて下さい。相談室にて事業所内で相談時間を設ける事が可能ですのでいつでもご相談下さい。（※事業内相談支援加算 月1回まで）

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

・苦手なのでまだ一度も参加していないので、また参加したいと思います

A. 日頃一人で悩んでいる保護者の方が多いと思います。UT キッズ勉強会・茶話会などに参加していただき、同じ悩みを持つ保護者の方と相談したり、世間話を話すことで安心しリフレッシュできると思いますので、機会があれば是非ご参加ください。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

・苦情があったと聞いた事がない

・特に苦情等ないのでわからない

・苦情は聞いたことがないので

・苦情がないのでよく分からない

・苦情になるようなことはありません

・苦情言ったことない

A. サービス等に対する苦情・要望が何かありましたら、当事業所が奈良県社会福祉協議会の窓口にお電話していただきご相談ください。

⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

・ホームページ見ていないのでごめんなさい 判りません

A. ホームページでは UT キッズの状況やブログを記載しています。UT キッズのスタッフの体験談や遊びなど色々と載せさせて頂いています。ぜひお時間のある時に見て頂けたらと思います。

⑬ 個人情報に十分注意しているか

・わからない

・気にはならないが十分とは言えない

A. 個人情報の取り扱いには十分に気を付けていますが、改めてスタッフで確認し個人情報が漏れないように努めていきたいと思っています。

⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練はおこなわれているか

・わからない

・よく知らないだけです

・わからない

・経験がありません

A. UT キッズは 1 時間療育のため療育時に避難訓練など実施することが難しいと考え、スタッフのみで避難訓練を年 2 回（4 月、9 月）実施しています。今後は保護者の方が閲覧できるように実施内容などを貼りだし対応させていただきます。

⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか

・子どもが信頼し安心できる場所としてとらえていて喜んでいきます

・とても楽しく楽しみにしています

・毎回楽しみにしています

・毎回とても楽しみにしています

- ・とても楽しみにしています
- ・家でできない事が多く楽しく通っている
- ・来ると楽しそうだが「行きたい」などは言わない
- ・他の習い事や療育より UT を一番楽しみにしています

A. 楽しい、信頼・安心できる場所など良い意見を多くいただきました。今後も引き続き、子ども達が笑顔いっぱいにご過ごせように、一人一人がその子らしく輝けるように…ご家族の方と一緒にサポートしていければと思います。

⑩ 事業所の支援に満足しているか

- ・ちょっとしたことでも話を聞いてくれてアドバイスもらえて安心
- ・初めのごころより出来るが増えて自信をもっている様子がみられるようになった
- ・色々自分で考えてする事で来たときに比べて成長したなと思います
- ・今後、預かりのデイが出来ると嬉しいです 中学校をどうしようかと…
- ・受けたい人が多いためもう少し通えるとありがたい

A. 事業所の支援に満足しているという回答を多数いただきありがとうございます。

子ども達も自分たちのペースで成長してくれています。私たちスタッフも子ども達と一緒にたくさん事を学び、歩んで行きたいと思っています。利用者の方に安心・信頼して通っていただけるような施設環境を築き、より多くの利用者の方に満足していただけるように心がけていきたいと思っておりますので、よろしくお願ひいたします。